

Mejora de la eficiencia de los servicios públicos a través de los datos

DATOS GENERALES

- **Eje Prioritario:** 2. Mejorar el uso y calidad de las TIC y el acceso a las mismas
- **Objetivo temático:** 1. Potenciar la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación
- **Prioridad de Inversión:** 2C Alfabetización digital, e-gobierno, e-aprendizaje, e-inclusión, e-cultura, e-salud
- **Objetivo Específico:** 2.3.1. Promover los servicios públicos digitales, la alfabetización digital, e-aprendizaje, e-inclusión, e-salud

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

La operación, que comprende un grupo de proyectos, tiene como objetivo mejorar los servicios públicos a través de los datos, extrayendo valor de ellos mediante el desarrollo de herramientas TIC basadas en Inteligencia artificial, para su uso dentro del propio Gobierno de Aragón, que le permitan, tomar mejores decisiones y así, que reviertan en la mejora de los servicios al ciudadano. Se plantea el desarrollo de las herramientas informáticas de toma de decisiones para la mejora de la eficiencia de los servicios públicos de los Departamentos de Gobierno de Aragón y la generación de una cultura de innovación necesaria para avanzar en el desarrollo de la sociedad de la información.

OPERACIONES INCLUIDAS

La operación está vertebrada por un conjunto de proyectos:

1. Proyecto 1: Despliegue de la infraestructura del entorno de desarrollo y experimentación de Gobierno de Aragón.

- Adquisición, creación y puesta en marcha de una infraestructura tecnológica ó TIC que de soporte al desarrollo y la experimentación de nuevos y futuros servicios en inteligencia Artificial basados en grandes volúmenes de datos de Gobierno de Aragón.

2. Resto de proyectos que recogen las siguientes actividades:

Estará compuesto por un conjunto de proyectos, cada uno con unos objetivos particulares y contenidos dentro de la operación, pero que se pueden clasificar en alguna de la siguientes acciones/ actividades:

* Acciones para facilitar la accesibilidad de los Datos

- Apoyo en el proceso de identificación de las fuentes de información internas y externas necesarias para su incorporación a los lagos de datos, actuando como facilitadores para lograr la accesibilidad a los datos y desplegando las acciones necesarias para asegurar la calidad de los mismos.

- Soporte en la definición y despliegue de las políticas de gestión, gobernanza y seguridad de datos, adoptando las soluciones que respalden las buenas prácticas de gobernanza de datos en lo que se refiere a los procesos, las políticas y los estándares de datos.

* Desarrollo y despliegue de arquitecturas, plataformas o herramientas de Big Data e Inteligencia artificial

- Soporte en la Definición de las funcionalidades necesarias para cada Departamento del Gobierno de Aragón, mediante el asesoramiento en la definición de los mismos.

- La implantación de la herramienta Moriarty, desarrollada por y de propiedad de ITAINNOVA, que permitirá el posterior desarrollo de las herramientas TIC basadas en Inteligencia artificial que dan respuesta a los diferentes necesidades alrededor de los datos del Gobierno de Aragón y sus diferentes Departamentos.

* Acciones para el fomento de la cultura de innovación, relacionadas con la gestión de información y datos dentro de las tecnologías de Big Data e Inteligencia Artificial

- Generación de una cultura de innovación alrededor del dato dentro de Gobierno de Aragón, mediante servicios de información, difusión, formación y asesoramiento.

- Generación y soporte en las acciones de difusión de esta iniciativa en las que participe Gobierno de Aragón a nivel regional, nacional y europeo, que permitan posicionar a Aragón a la vanguardia de estas herramientas TIC, dentro de España, Europa y el Mundo.

PLAN FINANCIERO

- Gasto: 4.220.000€.
- Ayuda: 2.110.000€.

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

Código	Denominación	Unidad medida	Valor a 2018	Valor total a 2023
E016A	Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico	Usuarios	0	5.000

Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) *Construyendo Europa desde Aragón*